**4.5 Comprensión del Paso “Evaluar”**

**¿Qué es “Evaluar”?**

El paso de **Evaluar** consiste en **analizar y validar las soluciones, prototipos o productos creados**, para determinar si realmente satisfacen las necesidades de los usuarios y resuelven el problema definido.

Este proceso permite identificar **qué funciona, qué no, y qué debe mejorarse**, mediante la recopilación de **feedback estructurado** de usuarios, expertos o stakeholders.

**¿Qué es una Matriz de Feedback?**

* Es una herramienta estructurada para **recopilar, organizar y priorizar opiniones y observaciones** sobre un prototipo o solución.
* Facilita el análisis sistemático del feedback para tomar decisiones informadas.
* Ayuda a identificar patrones comunes y evaluar la importancia o urgencia de los comentarios.

**Cómo construir una Matriz de Feedback**

La matriz suele tener columnas como:

| Ítem | Comentario / Feedback | Tipo (Positivo, Negativo, Sugerencia) | Prioridad (Alta, Media, Baja) | Área afectada (UI, Funcionalidad, Usabilidad, Rendimiento, etc.) | Acción recomendada (Corregir, Mejorar, Mantener, Investigar) |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ítem | Comentario | Tipo | Prioridad | Área | Acción |
| 1 | La navegación entre pantallas es confusa | Negativo | Alta | Usabilidad | Mejorar |
| 2 | Me gusta el diseño visual, es atractivo | Positivo | Media | UI | Mantener |
| 3 | Falta una opción para recuperar contraseña | Negativo | Alta | Funcionalidad | Corregir |
| 4 | Sería útil recibir alertas por SMS | Sugerencia | Baja | Funcionalidad | Investigar |

**Aplicación de la Matriz en tu Proyecto**

* Después de prototipar el PMV de tu plataforma (registro, historial, tienda, citas), se puede aplicar la matriz para recoger opiniones de:
  + Dueños de mascotas (usuarios finales)
  + Veterinarios
  + Administradores
* Se pueden realizar entrevistas, encuestas, pruebas de usabilidad, sesiones de feedback guiado, etc.
* Cada feedback se documenta en la matriz para facilitar la priorización de mejoras en ciclos iterativos.

**Beneficios de usar una matriz de feedback**

* Organiza el feedback de forma clara y estructurada.
* Facilita la comunicación entre el equipo de desarrollo y stakeholders.
* Permite priorizar acciones para maximizar impacto en la experiencia de usuario.
* Ayuda a mantener un registro histórico de las decisiones tomadas y su justificación.